

# Solrød Apotek

Apoteker	Peter Schjørring-Thyssen
Apotekets navn	Solrød Apotek
Adresse	Solrød Center 78
Postnummer / by	2680 Solrød Strand
Telefon	56 14 14 33
Faxnummer	56 14 08 80
E-mail	solroed@apoteket.dk
Hjemmeside	www.solroedapotek.dk
CVR-nummer	21652547

## Åbningstider

---

**Mandag**

**09:00-18:00**

**Tirsdag**

**09:00-18:00**

**Onsdag**

**09:00-18:00**

**Helligdage** 

**Torsdag**

**09:00-18:00**

**Fredag**

**09:00-18:00**

**Lørdag**

**09:00-14:00**

**Søndag**

**Lukket**

**Vagtåbent:** Der henvises til Køge Stations Apotek.

**Ventetid på Solrød Apotek**

Tidspunkt	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag
Morgen 9-11	2:03	1:19	2:12	1:56	2:12	2:42
Frokost 11-13	2:55	3:17	4:35	4:37	4:49	4:39
Tidlig eftermiddag 13-15	2:56	2:58	3:54	3:05	3:19	4:42
Sen eftermiddag efter 15	3:18	2:21	2:20	2:30	3:23	
Hele dagen	2:53	2:32	3:21	3:08	3:34	4:06

Målingerne er angivet som minutter:sekunder. Målingen er baseret på kunder, der har trukket et ventetidsnummer i perioden 03-12-2018 til 29-12-2018

## Info

Kvalitetscertificeret

## Lægemidler

Dosisdispensering

Medicingennemgang, få styr på medicinen

Medicingennemgang, på plejehjem og hjemmeplejen

Medicinsamtale Manglende medicinefterlevelse ved kronisk sygdom

Medicinsamtale Nydiagnosticeret kronisk sygdom

Tjek på inhalation

## Distribution

### Køventetid

Gennemsnitlig ventetid max. 5 min., max. 10 minutters ventetid for 95% kunder.

### Køventetid, målopfyldelse

(Uge 41) Gns. ventetid 2,0 min; 99,9% af kunderne ventede i max 10 minutter. Se endvidere gns. af seneste 4 ugers ventetid i skemaet Ventetid på Solrød Apotek.

### Ekspeditionstid, målopfyldelse

Se gns. af seneste 4 ugers ventetid i skemaet Ventetid på Solrød Apotek.

### Fejludlevering

max. 0,02%

### Fejludlevering, målopfyldelse

0,005% (1. halvår 2018)

### Fejludlevering ved dosisdispensering

max. 0,02%

### **Fejludlevering ved dosisdispensering, målopfyldelse**

0,10% (1 fejl i 1. halvår 2018)

### **Servicegrad (leveringsevne)**

min. 98%

### **Servicegrad (leveringsevne), målopfyldelse**

98,1% (Uge 38 - 2018)

## **Rådgivning og information**

### **Faglig rådgivning og information i skranken**

95% af apotekets kunder, der henter lægemidler, naturlægemidler og stærke vitaminpræparater til eget brug eller til børn under 15 år tilbydes information og/eller rådgivning

### **Faglig rådgivning og information i skranken, målopfyldelse**

93,3% (uge 40, 2018)

### **Faglig rådgivning og information til forsendelseskunder**

Kontakt apoteket ved behov for information og rådgivning.

## **Medarbejdere på apoteket**

### **Apotekeren (apotekets ejer)**

1

### **Apotekets farmaceuter**

4

### **Apotekets farmakonomer**

20

### **Apotekets farmakomelever**

2

### **Apotekets øvrige medarbejdere**

2

## **Handicapbetjening**

### **Fysisk tilgængelighed for handicappede**

Automatisk døråbning, intet trappetrin, god plads til bl.a. rollatore og kørestole.

### **Andre servicetiltag for handicappede**

Handicappede tilbydes hjælp i det omfang personalet skønner det behjælpeligt.

# Apotekets udleveringspraksis

Her ses en tabel med oplysninger om apotekets udleveringspraksis i forhold til salg af receptmedicin, der kan substitueres. Substitution betyder, at vi udleverer et andet og billigere lægemiddel end det, lægen har skrevet på recepten. Lægemidlerne har samme virksomme stof.

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
Almindelige medicinpakninger	Apoteket	74,2%	17,9%	7,9%
	Landsgennemsnit	76,1%	15,8%	8,2%
Dosispakket medicin	Apoteket	75,8%	10,6%	13,6%
	Landsgennemsnit	76,4%	10,5%	13,0%

Oplysningerne vedrører perioden fra april 2018 til september 2018

Tallene i skemaet viser, hvilken procentdel af vores udleveringer af receptmedicin der var:

A: Det billigste lægemiddel (herunder hvor vi udleverer det billigste lægemiddel, som er tilgængeligt, (det billigste lægemiddel kan ikke skaffes) samt hvor recepten er påtegnet "ikke substitution", og vi ikke må substituere til et billigere lægemiddel)

B: Lægemidler, der er udleveret inden for en fastsat bagatelgrænse. Det vil sige, at det ikke er det billigste lægemiddel men inden for en bagatelgrænse, som vi kan udlevere til dig.

C: Lægemidler der er udleveret uden for den fastsatte bagatelgrænse. Det vil sige dyrere lægemidler over bagatelgrænsen, hvor vi som udgangspunkt skal substituere til det billigste lægemiddel.

I forbindelse med udlevering af dosispakket medicin er udleveringspraksis afhængig af dosispakkeapotekets sortiment.

Vi er forpligtiget til at udlevere det billigste lægemiddel til dig. Vi kan dog i de tilfælde, hvor vi ikke har det billigste lægemiddel på lager, udlevere et lægemiddel til dig, der er lidt dyrere, men inden for en fastsat bagatelgrænse. Vi skal her oplyse dig om prisforskellen på det billigste lægemiddel, og det lægemiddel du får udleveret

## **Mulige årsager til at apoteket ikke har udleveret det billigste tilgængelige lægemiddel:**

- Lægen har skrevet på recepten, at der skal udleveres det ordinerede lægemiddel, hvormed apoteket ikke må substituere til et eventuelt billigere lægemiddel.

- Kunden har ønsket et andet og dyrere lægemiddel.
  - Apoteket har ikke det billigste tilgængelige lægemiddel på lager, og kunden vil ikke vente på, at apoteket skaffer det.
  - Situationer hvor det billigste lægemiddel ikke kan fremskaffes
-