

Køge Torvets Apotek

Apoteker	Peter Schjørring-Thyssen
Apotekets navn	Køge Torvets Apotek
Adresse	Brogade 1
Postnummer / by	4600 Køge
Telefon	56 65 01 21
Faxnummer	56 65 11 21
E-mail	koege@apoteket.dk
Hjemmeside	www.koegeapotek.dk
CVR-nummer	21652547

Åbningstider

Mandag

09:30-18:00

Tirsdag

09:30-18:00

Onsdag

09:30-18:00

Helligdage 

Torsdag

09:30-18:00

Fredag

09:30-18:00

Lørdag

09:30-15:00

Søndag

Lukket

Vagtåbent: Der henvises til Køge Stations Apotek.

Ventetid på Køge Torvets Apotek

Tidspunkt	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag
Morgen 9-11	1:25	1:21	1:45	1:32	1:45	1:45
Frokost 11-13	2:54	2:04	2:50	1:44	2:30	1:44
Tidlig eftermiddag 13-15	1:37	1:41	1:40	1:43	1:34	1:43
Sen eftermiddag efter 15	1:07	1:24	1:25	1:46	1:17	
Hele dagen	1:50	1:39	1:59	1:41	1:51	1:44

Målingerne er angivet som minutter:sekunder. Målingen er baseret på kunder, der har trukket et ventetidsnummer i perioden 03-12-2018 til 29-12-2018

Info

Kvalitetscertificeret

Lægemidler

Dosisdispensering

Medicingennemgang, få styr på medicinen

Medicingennemgang, på plejehjem og hjemmeplejen

Medicinsamtale Manglende medicinefterlevelse ved kronisk sygdom

Medicinsamtale Nydiagnosticeret kronisk sygdom

Tjek på inhalation

Andre ydelser

Eftersyn af skibsmedicinkister

Eftersyn af vagtlægetasker

Leverance til medicinkister

Distribution

Køventetid

Gennemsnitlig ventetid max. 5 min., max. 10 minutters ventetid for 95% kunder.

Køventetid, målopfyldelse

(Uge 41) Gns. ventetid 1,5 min; 99,9% af kunderne ventede i max. 10 minutter. Se endvidere gns. af seneste 4 ugers ventetid i skemaet Ventetid på Køge Torvets Apotek.

Ekspeditionstid

Direkte ekspedition.

Ekspeditionstid, målopfyldelse

Se gns. af seneste 4 ugers ventetid i skemaet Ventetid på Køge Torvets Apotek.

Fejludlevering

max. 0,02%

Fejludlevering, målopfyldelse

0,004 % (1. halvår 2018)

Fejludlevering ved dosisdispensering

max. 0,02%

Fejludlevering ved dosisdispensering, målopfyldelse

0,00% (1. halvår 2018)

Servicegrad (leveringsevne)

min. 98 %

Servicegrad (leveringsevne), målopfyldelse

98,8 % (uge 38, 2018)

Rådgivning og information

Faglig rådgivning og information i skranken

95 % af apotekets kunder som afhenter lægemidler, naturlægemidler og stærke vitamin og mineralpræparater til eget brug eller til børn under 15 år tilbydes information og/eller rådgivning

Faglig rådgivning og information i skranken, målopfyldelse

96,2 % (uge 40, 2018)

Faglig rådgivning og information til forsendelseskunder

Kontakt apoteket ved behov for information og rådgivning.

Medarbejdere på apoteket

Apotekeren (apotekets ejer)

1

Apotekets farmaceuter

4

Apotekets farmakonomer

20

Apotekets farmakomelever

2

Apotekets øvrige medarbejdere

Handicapbetjening

Fysisk tilgængelighed for handicappede

Klokke på gaden, mulighed for ekspedition der, Automatisk døråbning.

Andre servicetiltag for handicappede

Personalet hjælper i det omfang de kan være behjælpelige.

Apotekets udleveringspraksis

Her ses en tabel med oplysninger om apotekets udleveringspraksis i forhold til salg af receptmedicin, der kan substitueres. Substitution betyder, at vi udleverer et andet og billigere lægemiddel end det, lægen har skrevet på recepten. Lægemidlerne har samme virksomme stof.

		A	B	C
Almindelige medicinpakninger	Apoteket	75,2%	16,7%	8,1%
	Landsgennemsnit	76,1%	15,8%	8,2%
Dosispakket medicin	Apoteket	80,6%	11,8%	7,6%
	Landsgennemsnit	76,4%	10,5%	13,0%

Oplysningerne vedrører perioden fra april 2018 til september 2018

Tallene i skemaet viser, hvilken procentdel af vores udleveringer af receptmedicin der var:

A: Det billigste lægemiddel (herunder hvor vi udleverer det billigste lægemiddel, som er tilgængeligt, (det billigste lægemiddel kan ikke skaffes) samt hvor recepten er påtegnet "ikke substitution", og vi ikke må substituere til et billigere lægemiddel)

B: Lægemidler, der er udleveret inden for en fastsat bagatelgrænse. Det vil sige, at det ikke er det billigste lægemiddel men inden for en bagatelgrænse, som vi kan udlevere til dig.

C: Lægemidler der er udleveret uden for den fastsatte bagatelgrænse. Det vil sige dyrere lægemidler over bagatelgrænsen, hvor vi som udgangspunkt skal substituere til det billigste lægemiddel.

I forbindelse med udlevering af dosispakket medicin er udleveringspraksis afhængig af dosispakkeapotekets sortiment.

Vi er forpligtiget til at udlevere det billigste lægemiddel til dig. Vi kan dog i de tilfælde, hvor vi ikke har det billigste lægemiddel på lager, udlevere et lægemiddel til dig, der er lidt dyrere, men

inden for en fastsat bagatelgrænse. Vi skal her oplyse dig om prisforskellen på det billigste lægemiddel, og det lægemiddel du får udleveret

Mulige årsager til at apoteket ikke har udleveret det billigste tilgængelige lægemiddel:

- Lægen har skrevet på recepten, at der skal udleveres det ordinerede lægemiddel, hvormed apoteket ikke må substituere til et eventuelt billigere lægemiddel.
 - Kunden har ønsket et andet og dyrere lægemiddel.
 - Apoteket har ikke det billigste tilgængelige lægemiddel på lager, og kunden vil ikke vente på, at apoteket skaffer det.
 - Situationer hvor det billigste lægemiddel ikke kan fremskaffes
-